CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1)Oggetto

1.1 Le presenti condizioni generali debbono intendersi valide e vengono allegate a ogni contratto stipulato fra IFIConsulting srl e propri clienti, cui vengono allegate costituendone parte integrante ed essenziale, avente ad oggetto: - la commercializzazione di hardware e software di terzi; - la prestazione di servizi continuativi e non.

2)Tempi e modalità di consegna e di prestazione dei servizi e corrispettivi

2.1 L'esatta indicazione dei tempi e delle modalità afferenti alla vendita dei prodotti e/o l'erogazione dei servizi è quella di cui all'Offerta Commerciale, al Contratto specifico col cliente e/o alle Brochure di natura tecnica: tutti documenti che, insieme alle presenti Condizioni Generali, costituiscono la piena regolamentazione del rapporto fra le parti.

2.2 Il Cliente è obbligato a versare i corrispettivi pattuiti (da intendersi sempre al netto di tasse e/o imposte) nell'Offerta Commerciale, nel Contratto specifico col cliente e/o nella Brochure di natura tecnica, nel rispetto dei termini e delle modalità ivi convenuti.

3)Verifica e collaudo

3.1 All'atto della consegna di prodotti Hardware e/o Software, il cliente è tenuto ad accertarne la corrispondenza rispetto a quanto ordinato: in assenza di diverse comunicazioni scritte entro otto giorni dalla consegna, il prodotto si intenderà accettato senza riserve. Ferme, per quanto attiene i cd. vizi occulti, le garanzie di legge di cui all'art. 1495 cc: *"Il compratore decade dal diritto alla garanzia, se non denunzia i vizi al venditore entro otto giorni dalla scoperta, salvo il diverso termine stabilito dalle parti o dalla legge. La denunzia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del vizio o l'ha occultato. L'azione si prescrive, in ogni caso, in un anno dalla consegna; ma il compratore, che sia convenuto per l'esecuzione del contratto, può sempre far valere la garanzia, purché il vizio della cosa sia stato denunziato entro otto giorni dalla scoperta e prima dell'anno dalla consegna".*

3.2 All'atto dell'installazione/erogazione, a cura di IFI Consulting srl, di servizi non continuativi, le parti in contraddittorio collauderanno la funzionalità del servizio medesimo, redigendo apposito verbale: la sottoscrizione di detto verbale da parte del cliente senza riserva alcuna, comporterà l'accettazione di tutti i prodotti, sistemi e servizi oggetto del collaudo. Ferme, per quanto attiene i cd. vizi occulti, le garanzie di legge di cui all'art. 1667 cc: *"L'appaltatore è tenuto alla garanzia per le difformità e i vizi dell'opera. La garanzia non è dovuta se il committente ha accettato l'opera e le difformità o i vizi erano*

da lui conosciuti o erano riconoscibili, purché, in questo caso, non siano stati in mala fede taciuti dall'appaltatore. Il committente deve, a pena di decadenza, denunziare all'appaltatore le difformità o i vizi entro sessanta giorni dalla scoperta. La denunzia non è necessaria se l'appaltatore ha riconosciuto le difformità o i vizi o se li ha occultati. L'azione contro l'appaltatore si prescrive in due anni dalla consegna dell'opera. Il committente, convenuto per il pagamento può sempre far valere la garanzia, purché le difformità o i vizi siano stati denunziati entro sessanta giorni dalla scoperta e prima che siano decorsi i due anni dalla consegna".

3.3 Sono ferme, in ogni caso, per quanto qui di competenza, le disposizioni di cui al D. Lgs. n. 206 del 6.9.2005 (cd. Codice del Consumo).

4) Garanzie

4.1 Con riferimento ai prodotti Hardware, si precisa che gli stessi sono coperti dalla garanzia del produttore per quanto attiene il funzionamento e/o i vizi franco sede IFIConsulting srl. Tempestivamente denunciata dal cliente la presenza di difformità e/o vizi nei termini di cui al punto 3.1 che precede, il produttore potrà decidere se sostituire o riparare l'intero prodotto e/o la parte di esso malfunzionante/difettosa, senza alcun onere aggiuntivo per il cliente. È espressamente esclusa la presente garanzia per malfunzionamenti, vizi, guasti, difetti determinati dal non corretto uso del prodotto e/o dal caso fortuito, ivi incluso scariche elettriche e sbalzi di tensione. Ogni costo di manutenzione dei prodotti Hardware sarà oggetto di separato e specifico contratto.

4.2 Con riferimento ai prodotti Software di terzi commercializzati da IFIConsulting srl, il relativo utilizzo è integralmente disciplinato dalle condizioni predisposte dal Produttore del Software, che si allegano al contratto: e ciò anche con espresso riguardo alle garanzie. Il Software di proprietà di terzi commercializzato da IFIConsulting srl è consegnato al cliente nello stato di fatto in cui il produttore lo ha venduto; ragion per cui, IFIConsulting srl non è responsabile a qualsivoglia titolo per difformità, malfunzionamenti, difetti, vizi, … riscontrati sul prodotto dal cliente, che dovrà rivolgere le proprie pretese esclusivamente nei confronti del Produttore.

5) Ulteriori Obblighi/Dichiarazioni/Oneri a carico del Cliente

5.1 Il Cliente dichiara che gli impianti, macchinari, strutture, ambienti messi a disposizione di IFIConsulting srl sono (e lo saranno per l'intero periodo contrattuale) rispettosi delle norme di sicurezza di cui al D. Lgs. n. 81/2008, nonché a tutte le disposizioni della Normativa di riferimento in tema di sicurezza e igiene sul luogo di lavoro. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare per iscritto a

IFIConsulting srl, entro cinque giorni dalla firma degli accordi contrattuali, tutte le informazioni ritenute necessarie e/o opportune con riferimento alla sicurezza sul luogo di lavoro, particolari rischi, misure di prevenzione, misure di emergenza.

5.2 Il Cliente si obbliga a tenere manlevata ed indenne IFIConsulting srl, nonché i sub-venditori/subappaltatori di quest'ultima, da ogni e qualsiasi pregiudizio, danno, richiesta, responsabilità contestati/provenienti da personale del Cliente e/o di IFIConsulting medesima e derivante da violazione/inosservanze di disposizioni di legge relative alla sicurezza e all'igiene sul luogo di lavoro, anche se di natura regolamentare, negoziale, contrattuale, usi.

5.3 Il Cliente è tenuto a consentire l'accesso e a prestare la più ampia collaborazione al personale di IFIConsulting srl al fine di dare corretta esecuzione al contratto.

5.4 Il Cliente è obbligato a utilizzare i prodotti Hardware e Software e i servizi oggetto del contratto, rispettando integralmente i relativi manuali d'istruzione, sempre e comunque preoccupandosi di porre in essere tutti gli accorgimenti e di utilizzare gli strumenti tecnici più aggiornati, al fine della conservazione e salvataggio dei relativi dati.

5.5 Il Cliente è obbligato ad indicare a IFIConsulting srl, per iscritto ed all'atto della sottoscrizione del contratto, il proprio Referente interno responsabile del progetto.

5.6 Il Cliente dichiara di aver attentamente esaminato i prodotti e/o i servizi richiesti e fatti oggetto del contratto, ritenendoli pienamente consoni ai propri obiettivi/esigenze, nel contempo riconoscendo che IFIConsulting srl è completamente esonerata da responsabilità per l'eventuale mancato conseguimento degli obiettivi prefissi e posti alla base della richiesta ad IFIConsulting srl delle prestazioni contrattuali. Il Cliente dichiara altresì di aver autonomamente scelto i prodotti e/o servizi contrattuali, che gli sono stati offerti da IFIConsulting srl proprio sulla base dei dati/informazioni/finalità/esigenze illustrate dal Cliente medesimo, il quale, dunque, ne rimane pieno ed esclusivo responsabile.

5.7 Nel caso in cui, su richiesta del Cliente, IFIConsulting srl debba eseguire le prestazioni contrattuali su beni/prodotti/materiali/impianti/apparecchiature di proprietà del Cliente, e/o di terzi, il Cliente medesimo sarà ritenuto responsabile dal punto di vista civilistico, per eventuali danni e/o infortuni.

6) Responsabilità di IFIConsulting srl: esoneri

6.1 Al di là degli obblighi e della garanzia espressamente assunti contrattualmente e/o inderogabilmente posti dalla Legge, resta esclusa ogni ulteriore e/o diversa responsabilità in capo ad

IFIConsulting srl, anche per danni ed anche con riferimento alla perdita di dati e/o di fatturato/profitti che il Cliente avesse a subire, salvo i limiti inderogabili di legge.

6.2 Data la natura particolarmente tecnologica e di settore delle prestazioni contrattuali assunte da IFIConsulting srl, la responsabilità contrattuale della medesima deve intendersi regolata dall'art. 2236 cc: "*se la prestazione implica la soluzione di problemi tecnici di speciale difficoltà, i prestatore d'opera non risponde dei danni, se non in caso di dolo o di colpa grave*".

6.3 In Ogni caso IFIConsulting srl non sarà ritenuta inadempiente per la mancata esecuzione e/o il ritardo della prestazione contrattuale, dovuti a caso fortuito o ragioni di forza maggiore quali, a mero titolo esemplificativo: disposizioni/divieti delle autorità pubbliche, guerra, terremoti, calamità naturali, tumulti, sommosse, scioperi, ….

6.4 Ai sensi delle presenti condizioni di vendita, si precisa che IFIConsulting S.r.l., nell'ambito della fornitura dei propri servizi, non si prende carico della gestione dei rifiuti generati dal cliente durante o a seguito dell'utilizzo dei prodotti/servizi acquistati. Il corretto smaltimento e la gestione di tali rifiuti spetteranno pertanto al Cliente, che dovrà provvedere secondo le normative vigenti e secondo le politiche interne. IFIConsulting S.r.l. incentiva le proprie parti interessate a smaltire i propri rifiuti attraverso la raccolta differenziata e promuovendo dove possibile il riciclo e il riutilizzo dei materiali.
Si specifica inoltre, che IFIConsulting S.r.l. ha implementato un Sistema di Gestione secondo lo standard ISO 14001 e gestisce i rifiuti prodotti solamente presso le proprie sedi adottando misure di gestione del rifiuto a tutela dell'ambiente.

7) Privacy

7.1 I dati forniti a IFIConsulting srl saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 196/2003 in materia di protezione dei dati personali (Codice della Privacy).

7.2 Ai sensi dell'articolo 13 del Codice della Privacy, IFIConsulting srl informa il Cliente di quanto segue.

I] Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento dei dati personali è la società IFICONSULTING SRL, con sede legale in Modena (MO) Via Ferruccio Lamborghini 79/81, (P.IVA: 03349070361), MAIL: info@ificonsulting.eu, PEC: ificosulting@legalmail.it.

II] Natura dei dati trattati e loro obbligatorietà, finalità del trattamento, conferimento e rifiuto.

I dati dell'utente sono raccolti e utilizzati esclusivamente per finalità direttamente connesse, derivanti e strumentali all'esecuzione del contratto sottoscritto dal Cliente, nonché per tutti gli adempimenti di legge connessi.

a) Il conferimento dei dati personali ed identificativi è obbligatorio -in quanto strettamente funzionale- per consentire ad IFIConsluting srl di eseguire le prestazioni contrattuali: in caso di rifiuto di fornire i dati, sarà impossibile per IFIConsulting srl adempiere al contratto.
b) L'utente, sottoscrivendo le presenti condizioni generali, PRESTA il proprio consenso alla ricezione da parte di IFIConsulting srl di comunicazioni e proposte commerciali relative e/connesse ai servizi/prodotti offerti da IFIConsulting srl e/o da terzi, cui il titolare potrà comunicare i dati personali; ACCONSENTE altresì al loro trattamento con finalità di raccolta di informazioni in via generale ed in particolare sugli orientamenti e/o preferenze dell'utente anche da comunicarsi a terzi. L'utente può rifiutare tale specifico consenso in sede di registrazione (barrando la relativa opzione) oppure, in seguito, inviando una e-mail all'indirizzo info@ificonsulting.eu.

III] Comunicazione dei dati e condivisione.

I dati personali ed identificativi dell'utente possono essere comunicati, per le finalità di cui al punto 2), a soggetti determinati, noti a e/o incaricati da IFIConulting srl, il cui coinvolgimento è necessario e/o opportuno per garantire il corretto rispetto delle finalità indicate al punto 2) che precede e, comunque, per permettere il funzionamento e la fornitura di servizi strumentali e/o necessari all'esecuzione delle obbligazioni connesse alle prestazioni contrattuali. Nello specifico, i dati potranno essere comunicati a:
a) persone, società, enti, associazioni professionali, che prestino a favore di IFIConsulting srl attività di assistenza, consulenza e/o collaborazione in ambito contabile, legale, amministrativo, tributario e finanziario;
b) soggetti delegati e/o incaricati da IFIConsulting srl di svolgere l'attività, o parte di essa, connessa all'erogazione delle prestazioni oggetto delle finalità di cui al punto 2) e, comunque, ogni altro collaboratore esterno cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle obbligazioni assunte da IFIConsulting srl con riferimento all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
c) Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge;
d) Forze di Polizia e Pubblica Autorità, a fronte di una richiesta relativa ad indagini penali e/o comunque connessa a presunta attività illecita. Se espresso il relativo consenso, i dati raccolti per le finalità di natura commerciale, di profilazione e/o di statistico consentite dalla legge (di cui all'art. 2, lett. B che precede), potranno essere ceduti a terzi: l'elenco dei soggetti terzi cui sono stati ceduti i suoi dati personali potrà essere richiesto al titolare inviando una email al seguente indirizzo: info@ificonsulting.eu.

IV] Modalità del trattamento.

I dati raccolti per via telematica sono trattati con operazioni di registrazione, consultazione, comunicazione, conservazione, cancellazione, effettuate con l'ausilio di strumenti elettronici, fermo l'impiego delle misure atte a garantire la sicurezza e riservatezza dei dati trattati, secondo quanto previsto dalla legge. I dati dell'utente vengono memorizzati su supporto elettronico e sono custoditi e archiviati su un server di proprietà collocati in Italia.

IFIConsulting srl dichiara che i dati registrati sul server sono protetti contro il rischio di intrusione e accesso non autorizzato, nonché di avere adottato misure di sicurezza idonee a garantire l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché la protezione dei luoghi ai fini della loro custodia e accessibilità. I dati personali e identificativi sono trattati da collaboratori e/o dipendenti di IFIConsulting srl, in qualità di incaricati del trattamento, nell'ambito delle funzioni ed in ossequio alle direttive di IFIConsulting srl. IFIConsulting srl garantisce il massimo livello di sicurezza nella gestione dei dati dell'utente.

V] Diritti dell'interessato.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 D. Lgs. n. 196/2003, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, oltre che pertinenti allo scopo della raccolta;
b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
Per esercitare i diritti di cui sopra e per ricevere informazioni relative ai soggetti presso i quali i dati sono archiviati o ai quali i dati vengono comunicati ovvero ai soggetti che, in qualità di responsabili o incaricati, possono venire a conoscenza dei dati, l'interessato potrà rivolgersi a IFIConsulting srl, inviando una richiesta al seguente indirizzo e-mail: info@ificonsulting.eu.

VI] Durata del trattamento.

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti in ottemperanza agli obblighi di natura civilistica, fiscale e tributaria vigenti.

8) Modello Organizzativo 231/2001

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che IFIConsulting s.r.l. ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01, con i relativi Codice Etico e Sistema Disciplinare, che dichiara di aver letto dal sito aziendale https://www.ificonsulting.eu e che dichiara di aver compreso.
Il Cliente aderisce ai principi del succitato Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo nonché ai suoi allegati, presane visione e conoscenza, e si impegna a rispettarne i contenuti, i principi, e le procedure e, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato indicate nel D.Lgs. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni e riportate nel predetto Modello di organizzazione, gestione e controllo.
Il Cliente si obbliga altresì, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1381 c.c., a far sì che quanto stabilito nella presente clausola venga osservato dal proprio personale, nonché da eventuali propri subappaltatori utilizzati e dal loro personale. In particolare, qualora il Cliente si avvalga di controparti (fornitori, subappaltatori e consimili) per l'espletamento di quanto previsto dal presente contratto, si impegna, altresì, prima del loro impiego, a far sottoscrivere alle stesse analoga dichiarazione.
La violazione della presente clausola nonché delle regole previste dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e dei suoi allegati costituiranno grave inadempimento contrattuale.

8.1 Obbligo di manleva.

Il Cliente manleva fin d'ora IFIConsulting s.r.l. per eventuali sanzioni o danni dovessero derivare a quest'ultima quale conseguenza della violazione delle regole previste dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e dei suoi allegati da parte del Cliente o di suoi eventuali collaboratori.

8.2 Clausola risolutiva espressa.

Qualora il Cliente, o suoi eventuali collaboratori, violi i precetti sopra citati, nonché in caso di commissione di reati presupposto del D. Lgs. 231/2001 da parte del Cliente o di suoi eventuali collaboratori, il presente contratto sarà automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e di ciò verrà data comunicazione da Ificonsulting s.r.l. al Cliente con comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata a.r. o PEC.

La risoluzione avrà effetto immediato dalla data di ricezione della comunicazione e IFIConsulting s.r.l. potrà agire per il risarcimento di eventuali danni patiti o *patiendi*.

8.3 Controlli ex D. Lgs. 231/2001 (eventuale)

Il Cliente si rende disponibile a permettere l'esecuzione di controlli da parte dell'Organismo di Vigilanza ex art. 6 del Dlgs 231/01 di IFIConsulting s.r.l., previo accordo in merito alle tempistiche. I controlli dovranno rispettare la normativa giuslavoristica e la legge sulla protezione dei dati personali.

Il Cliente è informato e accetta che i controlli possano essere eseguiti anche per mezzo delle funzioni aziendali di IFIConsulting s.r.l. o di terzi specialisti incaricati.

8.4 Segnalazioni all'Organismo di Vigilanza

Il Cliente si impegna a segnalare tempestivamente all'Organismo di Vigilanza di IFIConsulting s.r.l. qualsiasi atto, fatto o comportamento di cui esso venga a conoscenza nell'esecuzione degli incarichi conferiti, che possa integrare la fattispecie degli illeciti penali inclusi nell'ambito di applicazione del D.Lgs. n. 231/2001 e comportare la responsabilità amministrativa di IFIConsulting s.r.l. ai seguenti recapiti: O.D.V. - odv@studiolegaledds.it

9. Oneri fiscali/Tributari, Foro competente, disposizioni conclusive

9.1 Ogni tassa, imposta, tributo relativi al contratto sottoscritto fra le parti gravano esclusivamente in capo al Cliente, fatta eccezione per le imposte "patrimoniali" e sul reddito nascenti in capo a IFIConsulting srl.

9.2 Il presente contratto è regolato dalla Legge Italiana. Per ogni eventuale controversia in merito alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del presente contratto sarà territorialmente competente, in via esclusiva, il Foro di Modena.

9.3 Il Contratto cui le presenti Condizioni Generali accedono, unitamente alla Brochure Tecnica, concretano l'integrale regolamentazione dei rapporti fra le parti, ritenendosi superata e non più efficace/vincolante fra le stesse ogni precedente documento. Tutte le eventuali future modifiche alla presente regolamentazione contrattuale dovranno risultare per iscritto ed essere sottoscritte da entrambe le parti.

9.4 Le parti non possono cedere a terzi il presente contratto, senza l'autorizzazione scritta della parte ceduta.

Modena, il ___/___/_____

IFICONSULTING SRL IL CLIENTE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cc, il Cliente dichiara di aver letto, compreso ed espressamente accettato ed approvato le seguenti clausole contrattuali: art. 3 (verifica e collaudo), art. 4 (garanzie), art. 5 (ulteriori obblighi/dichiarazioni/oneri a carico del Cliente), art. 6 (responsabilità di IFI Consulting srl: esoneri), art. 8 (oneri fiscali/tributari, foro competente, disposizioni conclusive).

Modena, il ___/___/_____

IFICONSULTING SRL IL CLIENTE